

KLASA: 337-01/24-01/01
URBROJ: 2137-105-01/24-1
Cubinec, 09. 09. 2024.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA I/ILI REKLAMACIJE

Sukladno članku 10. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj 19/2022 i 59/2023) – dalje u tekstu: Zakon, obavještavaju se potrošači da svoje eventualne prigovore mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od slijedećih načina:

- putem pošte na adresu KOMUNALNO PODUZEĆE KRIŽEVCI d.o.o., Cubinec, Donji Cubinec 30A, 48260 Križevci
- odnosno elektroničkom poštom na adresu: reklamacije@komunalno.hr
- ili ih podnijeti osobno na Odjelu za upite, zahtjeve i reklamacije u Donjem Cubincu 30A, Cubinec.

Prema članku 10. stavku 6. Zakona, odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa se stoga pozivaju potrošači da u prigovoru navedu kontakt adresu (e-mail) za dostavu odgovora.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Komunalnog poduzeća Križevci d.o.o..

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona obavještavaju se potrošači da svoje eventualne reklamacije mogu dostaviti u pisanom obliku na jedan od slijedećih načina:

- putem pošte na adresu KOMUNALNO PODUZEĆE KRIŽEVCI d.o.o., Cubinec, Donji Cubinec 30A, 48260 Križevci
- odnosno elektroničkom poštom na adresu: reklamacije@komunalno.hr
- ili ih podnijeti osobno na Odjelu za upite, zahtjeve i reklamacije u Donjem Cubincu 30A, Cubinec.

Prema članku 27. stavku 4. Zakona Povjerenstvo za zaštitu potrošača odgovoriti će potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Danom donošenja ove Obavijesti prestaje važiti Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača KLASA: 337-01/22-01/01, URBROJ: 2137-105-01/22-1 od 16. 08. 2022. godine.

Direktor

Martin Kozjak

KOMUNALNO
KOMUNALNO PODUZEĆE KRIŽEVCI d.o.o.
CUBINEC, Donji Cubinec 30a
KRIŽEVCI • OIB: 87214344239
(3)

Dostavlja se:

1. Poslovne prostorije Komunalnog poduzeća Križevci d.o.o.,
2. mrežna stranica Komunalnog poduzeća Križevci d.o.o.,
3. pismohrana, ovdje.